

PROMETHEUS; ヘルスファンドアナリティクスの業界最大手

Yellowfin BI プラットフォームの組み込みにより、医療分野のスペシャリストの市場シェア拡大を支援します



「独自に分析を行うよりも、市場が変化していることに気が付きました。ヘルスファンドの経営者やスタッフは、データの消費者になっていたのです。彼らは、情報を素早く、正確に、理解しやすい形式で提示されることを望んでいます。」

PROMETHEUS
ビジネス開発責任者
Bill Beedie



課題

2012年には、WIZ OLAPは確固たるユーザー層を獲得し、Prometheusはオーストラリアのヘルスファンドにアナリティクスツールを提供する主要なプロバイダーとして認知されるようになりました。その成功の中で、同社はファンドの情報ニーズが変化していることに気が付きました。他の業界と同様に、意思決定の支援にいかんデータを活用するかが、競争上の重要な差別化要因になりつつありました。

Prometheus Informationは、ヘルスファンドやヘルスケア市場におけるクリエイティブなビジネスインテリジェンス (BI) ソリューションの提供に特化したオーストラリアの企業です。

25年以上前に、数学者とコンピューター科学者によって設立された同社は、統計、人工知能、ビジネスIT戦略、高度なアルゴリズム、バイオインフォマティクスなどの分野で豊富な人材を顧客に提供しています。Prometheusは、このように幅広い学問領域から、複雑な問題に対して独自の視点でアプローチし、ビジネス上の問題を最適に解決することを可能にしています。

医療へのフォーカス

Prometheusは、設立当初から医療業界と密接に連携してきました。その初期の代表的なプロジェクトが、連邦保健省のために構築されたオンライン分析処理 (OLAP) エンジンであるWIZの開発でした。このエンジンは、変化する医療政策から複雑な請求処理まで、膨大な量のデータを扱うことができ、オーストラリアの高度に統制された医療部門が大きく変化する時期に、政府のアナリストが豊富なデータを報告し、調査することを可能にしました。

WIZの特殊性に加え、Prometheusがこの分野のビジネス需要に理解を深めたことで、すぐに新たなビジネスチャンスが生まれました。一つは、オーストラリアで最も有名な医療ファンドの一つであるHCFIに、WIZのOLAPエンジンとツールを提供したことです。また、WIZは、オーストラリアの37の民間ヘルスファンドのうち、22以上の機関が利用する業界管理型の病院および医療給付システムアプリケーション「HAMBS」のアナリティクスツールとして統合されました。



ソリューション

Prometheusの技術力と分析力の高さを考えると、同社が当初、WIZを補完するために独自のビジュアライゼーションツールの構築を検討したのも当然と言えます。

しかし、Beedielは次のように述べています。「できるからといって、必ずしも自分たちでやらなくてもよいことに気が付きました。わたしたちにはスキルがありましたが、投資規模が莫大になるということで、注力すべき焦点はビジュアライゼーションではないことに気が付きました。わたしたちがヘルスファンドに提供する価値は、データとその相互作用に対する深い理解です。これに気を取られる必要はありませんでした。そのため、パートナーを探すことにしました。」

同社は要件リストを作成し、CIOが市場の調査を開始しました。

「わたしたちは、戦略的ビジョンとウェブおよびモバイルに対応したソフトウェアの組み合わせで、負荷の低いものを探していました。わたしたちは、サービス、マーケティング、研究開発に強く、ビジュアライゼーションテクノロジーの最前線で活躍することにコミットしたパートナーを求めていました。そして、わたしたちやわたしたちのお客様と協業できる、素晴らしい企業文化を持っていることも重要な条件でした」と、Beedielは述べています。

数週間のうちに、PrometheusはYellowfinのレポートおよびビジュアライゼーションプラットフォームを選択しました。そしてすぐにOLAPエンジンやツールと統合することで、ヘルスファンド向けPrometheus ビジネスインテリジェンスを構築しました。

このソリューションは、Yellowfinのアドホックなレポート機能と、Yellowfinのダッシュボードやレポート、PrometheusのOLAPツールやデータライブラリ、さらにヘルスファンド固有のデータウェアハウスやETL（抽出、変換、ロード）セットアップを組み合わせています。

その結果、完全なBI環境が完成し、Prometheusの顧客に高度に視覚的な環境で戦略的および運用的なレポート作成機能を提供します。モバイルおよびウェブ対応で、費用対効果の高いヘルスファンドレポートを提供するこのプラットフォームは、アナリストやパワーユーザーだけでなく、単にダッシュボードにKPIが表示されることを求めるビジネスユーザーにも適しています。



素晴らしい関係

機能性だけでなく、Prometheusとその顧客は、Yellowfinのパートナーシップに対するアプローチから恩恵を受けているとBeedieは言います。

「Yellowfinは、協業することやユーザーがソフトウェアを最大限に活用できるようにすることに非常に熱心です。マーケティングサポートやサービスを提供し、アカウントマネージャーが日々わたしたちのケアをしてくれています。」

「実際Yellowfinは、わたしたちのヘルスファンド市場に対して、物流、調整、財政的支援を提供し続けています。それは、年次のヘルスファンドユーザーワークショップであろうと、最近実施したLunch&Learn ミーティングであろうと、ファンドはYellowfinの製品展開と戦略を知る良い機会を得ています。Yellowfinは顧客の成功を望んでいて、それを示しています」と、Beedieは言います。

技術的成果

技術的には、PrometheusのヘルスファンドソリューションにYellowfinを統合したことで、ユーザーから要望が出始めていたビジュアライゼーションを提供することができました。

Yellowfinのレポートおよびインタラクティブなダッシュボードやグラフは、ファンドの人々がデータを簡単に理解し、日々の意思決定に活用できるようにします。例えば、HAMBS WIZは現在、収益性、会員数、保険金請求、補助的な不正検出など、主要分野におけるデータや傾向分析を提供することで、ファンドへのサポートを強化しています。

重要なのは、Yellowfinのライセンスはヘルスファンドソリューションに縛られないため、顧客はYellowfinのレポート機能を他のデータソースで自由に使用することができます。ヘルスファンド向けのPrometheus BI ソリューションを使用しているHAMBSファンドの多くは、財務から電話システム、CRMまで、ビジネスの様々な側面におけるレポートを作成するために、このソリューションを拡張し続けています。レポートは動的に進化し、ファンドがデータセットを追加したり、レポート作成を拡張したりする必要がある場合は、それを実現することができます。

「わたしたちは、戦略的ビジョンとウェブおよびモバイルに対応したソフトウェアの組み合わせで、負荷の低いものを探していました。わたしたちは、サービス、マーケティング、研究開発に強く、ビジュアライゼーションテクノロジーの最前線で活躍することにコミットしたパートナーを求めています。そして、わたしたちやわたしたちのお客様と協業できる、素晴らしい企業文化を持っていることも重要な条件でした。」



セールスの本質を変える

Prometheusのヘルスファンドソリューションに Yellowfin BIを導入したことで生じた予想外の変化のひとつは、ヘルスファンドの顧客との商談に与える影響です。

「Yellowfinの高度に視覚的な性質は、アナリストの世界を超え、顧客とのより洗練されたビジネス志向の議論を可能にしています。収益性、請求管理、または他のファンドと比較したパフォーマンスの比較を目的としているかどうかに関わらず、わたしたちは彼らのレポート作成を支援しており、それにより彼らはその成果に自信を持つことができます。わたしたちは、データとデータサイエンスの観点から顧客のニーズにアプローチし、Yellowfinは成果の提供手段を提供しています」とBeedieは説明します。

現在、オーストラリアのヘルスファンドの約半数が PrometheusのBIソリューションを利用してレポート作成や意思決定を行っています。このような恵まれた立場にもかかわらず、Prometheusはヘルスファンドコミュニティ内のレポート作成ソリューションに投資を続け、その範囲を広げていくと、Beedieは述べています。

「わたしたちは小さなオーダーメイドのビジネスであり、顧客に優れた成果を提供することに注力しています。わたしたちの意図は、ヘルスファンドソリューション向けのBIの要素を開発し続けることです。ここで働く全員が優れた技術を持っていて、その仕事を楽しんでいます。わたしたちは、ヘルスファンド分野における素晴らしい専門家として知られるようになります。」

「医療は高度に規制された複雑な市場であり、ヘルスファンドやMedicare、顧客、医師、政府など、多くの競合する問題に対処する必要があります。利用可能なデータの重みとこの領域の複雑さは、オーストラリアのヘルスファンドの管理には、報告の質と適時性が不可欠であることを意味しています。」



より詳細な情報は、Yellowfinのウェブサイトを参照してください。
yellowfin.co.jp